

Kunden-Fallstudie: Schweizerischer Versicherungsanbieter – Europa

FALLSTUDIE

KUNDENPROFIL

- Branche: Versicherung/ Finanzdienstleistungen
- Region: Schweiz
- Abgedeckte Nutzer: über 5.000
- Lösungen: Symantec DLP Core und e3 DLP Produktservice
- Umgebung: E-Mail, Web, Endpunkt, Mobilgeräte

HERAUSFORDERUNGEN

- Bedarf an absolutem Schutz sensibler Kundendaten über digitale Kanäle hinweg
- Zunehmender regulatorischer Druck in Bezug auf die DSGVO und das schweizerische Datenrecht
- Bedarf an nahtloser Integration in bestehende Infrastruktur
- Druck, die manuelle Sicherheitsüberwachung zu reduzieren, ohne das Sicherheitsniveau zu beeinträchtigen

BROADCOM-LÖSUNGEN

- Lizenzen für Symantec DLP Core
- e3 stellte eine maßgeschneiderte Symantec DLP Core-Lösung in Kombination mit e3 DLP bereit, einschließlich Echtzeitüberwachung und Automatisierung
- Bereitstellung interner Schulungen zur Reduzierung des Risikos von Benutzerfehlern

VORTEILE

- Stärkere Compliance mit der DSGVO und den schweizerischen Datenschutzgesetzen durch automatisierte, richtliniengesteuerte Kontrollen
- Verringerung manueller Arbeitsabläufe und des Betriebsaufwands durch Echtzeitüberwachung und intelligente Automatisierung durch den e3 DLP-Service
- Verbesserte Transparenz bei der Bewegung und dem Zugriff auf sensible Daten
- Verringerung manueller Arbeitsabläufe und des Betriebsaufwands durch Echtzeitüberwachung und intelligente Automatisierung durch den e3 DLP-Service
- Volle Transparenz über die Bewegung sensibler Versicherungsnehmerdaten in Cloud-, Mobil- und Endpunktumgebungen

1. DATENSICHERUNG IN EINEM SICH VERÄNDERNDEN VERSICHERUNGSUMFELD

Angesichts sich verändernder Compliance-Anforderungen und der zunehmenden Abhängigkeit von digitalen Kanälen wusste dieser schweizerische Versicherer, dass traditionelle Datenschutzmethoden nicht mehr ausreichten. Sensible Kundendaten – insbesondere auf mobilen, E-Mail- und Cloud-Plattformen – erforderten mehr Transparenz und Kontrolle. Symantec DLP in Kombination mit dem e3 DLP-Service ermöglichte es dem Unternehmen, schnell und präzise zu reagieren und Echtzeitüberwachung einzuführen, ohne die Arbeitsabläufe der Nutzer zu stören.

2. EINE LANGFRISTIGE VISION FÜR DEN DATENSCHUTZ

Dieser Versicherer hatte seine Sicherheitsarchitektur im Laufe der Zeit erweitert, aber es fehlte die zentralisierte Transparenz, die erforderlich war, um alles miteinander zu verbinden. Mit der Unterstützung von e3 erfolgte der Übergang von fragmentierten Tools zu einem einheitlichen DLP-Framework. Der Übergang verlief dank des umfassenden Engagements der Stakeholder und einer klaren Strategie reibungslos. Was als taktische Lösung begann, entwickelte sich zu einem skalierbaren, zukunftssicheren Sicherheitsmodell.

3. NACHGEWIESENER MEHRWERT DURCH EFFIZIENZ UND BEWUSSTSEIN

Die Entscheidung beruhte nicht nur auf technischer, sondern auch auf operativer Grundlage. Andere ähnliche Tools verursachten zusätzliche Kosten und Komplexität. Mit Unterstützung von e3 konnte der Kunde eine Lösung implementieren, welche die manuelle Arbeit reduzierte, den Verwaltungsaufwand senkte und Mitarbeitende durch Schulungen zur Sensibilisierung stärkte. Das Ergebnis: weniger Vorfälle, schnellere Erkennung und eine signifikante Senkung des Geschäftsrisikos – alles innerhalb des Budgets.

4. MASSSTAB FÜR ZUKÜNFTIGE IMPLEMENTIERUNGEN

Nach einer reibungslosen Einführung wurde das Unternehmen zu einem Referenzmodell für andere Abteilungen und andere Unternehmen der Branche. Die internen Teams haben jetzt einen klaren Überblick darüber, wo sensible Daten gespeichert sind und wie sie sich bewegen. Gleichzeitig konnte die Reaktionszeit signifikant verbessert werden.

ÜBER E3

e3 ist ein führender Anbieter von IT-Sicherheitslösungen mit einem Schwerpunkt auf dem Schutz vor Datenverlust (DLP), Zero Trust Data Security und Datenschutz.

Mit einem ganzheitlichen Ansatz entwickelt e3 maßgeschneiderte Sicherheitsstrategien für Unternehmen in verschiedenen Branchen. Durch die Kombination innovativer Technologien, umfassender Branchenkenntnisse und praktischer Beratungskompetenz hilft e3 Kunden, Risiken zu minimieren und Compliance-Anforderungen effizient zu erfüllen. Mit jahrelanger Erfahrung und einer nachgewiesenen Erfolgsbilanz liefert e3 zuverlässige, zukunftsfähige Lösungen, die es Unternehmen ermöglichen, ihre Vermögenswerte zu schützen und eine sichere digitale Transformation voranzutreiben.

Erfahren Sie mehr unter www.e3.eu